



### ¿En qué consiste este servicio?

En la creación y asignación de un correo institucional, para la comunidad estudiantil (Alumnos y Egresados) fomentando con ello el intercambio de información.

### ¿Dónde se Ofrece?

En la Dirección de Cómputo y Comunicaciones a través del Departamento de Monitoreo y Servicios Computacionales, con domicilio en el Edificio Coordinación General de Servicios Informáticos, Av. Juan de Dios Bátiz S/N, esquina María Luisa Estampa, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos", C.P. 07738, México, D.F., Delegación Gustavo A. Madero.

### ¿Cómo solicitamos el servicio?

Por favor tenga a la mano la siguiente información:

#### Estudiantes y Egresados

1. Nombre completo
2. Clave Única de Registro de Población CURP
3. Rol en el IPN (Alumno, Egresado)
4. Escuela, Centro o Unidad a la que pertenece
5. Número de Boleta expedida por la Dirección de Administración Escolar o por la Secretaría de Investigación y Posgrado.
6. Cuenta de correo personal.
  - I. Vía telefónica marca al Centro de Atención a Usuarios en la extensión 51492 o 29832, en donde le asignarán número de reporte con el cual la Dirección de Cómputo y Comunicaciones le proporcionará su Cuenta de Correo Electrónico del IPN.
  - II. Solicitud de su unidad a la Dirección de Cómputo y Comunicaciones, esto es directamente con el encargado de la Unidad de Informática, quien realizara dicho trámite.
  - III. El Departamento de Monitoreo y Servicios Computacionales se comunicará para entregar la cuenta solicitada.



Una vez que se tiene el Usuario y la Contraseña, se puede ingresar a la cuenta de correo desde la página

- ✓ <https://outlook.com/correo.ipn.mx>



#### Con tu cuenta institucional podrás:

- Podrás instalar Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook y OneNote) hasta en 5 PCs o Macs.
- Integración con redes sociales como Yammer.
- Compartir archivos en la nube con OneDrive (1Tb de almacenamiento).

#### ¿Cómo dar de baja la cuenta de correo electrónico?

Si por alguna razón desea dar de baja su cuenta, debe solicitar su eliminación, indicar la razón por la cual se necesita la baja y proporcionar sus datos completos para verificar la pertenencia de la cuenta. La información debe ser enviada a través del correo [crm@ipn.mx](mailto:crm@ipn.mx) o llamar al teléfono 57296000 extensión 29832.